



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان  
مدیریت امور پرستاری

# چک لیست ارزیابی بخش های کودکان

تابستان ۱۴۰۱

1

ضعیف: ۰ امتیاز

متوسط: ۱ امتیاز

خوب: ۲ امتیاز



به نام خدا

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان

مرکز آموزشی درمانی پژوهشی ۱۷ شهريورشت

چک لیست ارزیابی بخش های کودکان در شیفت ..... بخش:.....

نام بخش: تاریخ: نام ارزیابان: اسامی پرسنل: تعداد بیمار:

نام بخش: تاریخ: نام ارزیابان: اسامی پرسنل: تعداد بیمار:

نام بخش: تاریخ: نام ارزیابان: اسامی پرسنل: تعداد بیمار:

نام بخش: تاریخ: نام ارزیابان: اسامی پرسنل: تعداد بیمار:

ردیف	عناوین مورد ارزیابی در حیطه ها	تعداد سوال	امتیاز		پایش اول:		پایش دوم:		پایش سوم:		پایش چهارم:	
			درصد	امتیاز	درصد	امتیاز	درصد	امتیاز	درصد	امتیاز	درصد	امتیاز
۱	ترالی اورژانس	۹	۱۸									
۲	اطلاعات در پرونده و فلوچارت	۱۲	۲۴									
۳	ثبت اقدامات پرستاری	۴۲	۸۴									
۴	کارت و کاردکس	۱۵	۳۰									
۵	سرم درمانی	۵	۱۰									
۶	دارو درمانی	۲۷	۵۴									
۷	حقوق گیرندگان خدمت	۲۶	۵۲									
۸	فعالیت آموزشی	۲۰	۴۰									
۹	عملکردی و مراقبتی	۲۹	۵۸									
۱۰	کنترل عفونت	۱۰	۲۰									
	جمع کل امتیاز و درصد آن	۱۹۵	۳۹۰									
امضای مدیر خدمات پرستاری بعد پایش												

توضیحات: موارد غیر قابل ارزیابی چک لیست در محاسبه امتیاز کل لحاظ نمی گردد.

ردیف	موارد ارزیابی حیطه ترالی اورژانس				توضیحات
	پایش اول:	پایش دوم:	پایش سوم:	پایش چهارم:	
۱					دسترسی آسان، فوری وبدون مانع به ترالی اورژانس در کمتر از ۱ دقیقه برای احیاگر فراهم است.
۲					مستندات مربوط به نظارت بر استفاده و کنترل ترالی اورژانس از نظر اقلام و تعداد و انقضا دارو و تجهیزات توسط افراد تعیین شده و ذیصلاح با تشخیص بیمارستان در هر شیفت کاری انجام می شود.
۳					لیست مکتوب داروها و تجهیزات طبق آخرین آیین نامه ابلاغی وزارت بهداشت به ترالی اورژانس نصب است.
۴					اقلام و تعداد داروها و تجهیزات طبق آخرین دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت و استاندارد تجهیزات بخش اورژانس در ترالی اورژانس موجود است.
۵					چیدمان ترالی اورژانس در بخش بر اساس مصوب کمیته درمان و دارو تجهیزات و منطبق بر آخرین نسخه ابلاغی وزارت متبوع می باشد.
۶					تخته احیا در قطع و اندازه مناسب به ترالی اورژانس نصب است.
۷					کپسول اکسیژن پرهام با مانومتر خشک به ترالی اورژانس نصب است. آب مقطر آماده در بخش در دسترس است.
۸					دستگاه شوک سالم و باپدال مخصوص کودکان آماده به کار و شارژ می باشد.
۹					الگوریتم احیا ی قلبی ریوی کودکان مورد تایید وزارت بهداشت براساس آخرین گایدلاین موجود است.
					جمع امتیاز

نام و امضای ارزیاب	امتیاز و درصد امتیاز ارزیاب	توضیحات آیتم هایی که در <u>حیطه حیطه</u> توالی <u>اورژانس</u> صفر و یک گرفته اند.	
			پایش اول مورخ:
			پایش دوم مورخ:
			پایش سوم مورخ:
			پایش چهارم مورخ:

ردیف	موارد ارزیابی حیطه اطلاعات در پرونده و فلوجارت	پایش اول:	پایش دوم:	پایش سوم:	پایش چهارم:	ابزار ارزیابی	توضیحات
۱	مشخصات بیمار در کلیه اوراق به طور کامل ثبت شده است . (در صورت مجهول الهویه بودن طبق روش اجرایی بیمارستان عمل می شود)					مشاهده	
۲	اوراق پرونده بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت تنظیم شده است					مشاهده	
۳	فرم تکمیل شده مربوط به تریاژ در بیمار پذیرش شده از اورژانس در پرونده موجود است .					مشاهده	
۴	پرستار ضمن آگاهی فرم ارزیابی اولیه بیمار آن را محدوده زمانی تعیین شده به طور کامل و صحیح تکمیل می نماید.					مشاهده	
۵	سایر اوراق پرونده مانند (اعزام، مشاوره ، احیاء... ) بر اساس شرایط و نیاز بیمار موجود است و در محدوده زمانی استاندارد تکمیل شده است.					مشاهده	
۶	نوار قلب و سایر نتایج پاراکلینیک بر اساس تاریخ انجام در برگه های مربوطه در پرونده نصب شده است.					مشاهده	
۷	علایم حیاتی و اطلاعات خواسته شده در برگه چارت و در محل خود به طور دقیق و بارنگ استاندارد چارت شده است.					مشاهده	
۸	کلیه ی فرم های مربوط به خون در محدوده زمانی استاندارد و به طور کامل تکمیل شده است.					مشاهده	
۹	نوع و حجم سرم دریافتی در برگ چارت مربوطه در پرونده بیمار آن ثبت شده است .					مشاهده	
۱۰	دستورات تلفنی/شفاهی عینا طبق گفته پزشک با ذکر تاریخ، ساعت و نام پزشک ثبت و توسط دو پرستار ( دریافت کننده و شاهد ) مهر و امضاء شده است .					مشاهده	
۱۱	امضای نهایی پزشک دستوردهنده حداکثر تا ۲۴ ساعت پس از دستور تلفنی/شفاهی اخذ شده است.					مشاهده	
۱۲	دستورات پزشک از اولین دستور تا آخر با خودکار قرمز تیک زده شود و تعداد موارد چک شده با حروف نوشته شود تاریخ و ساعت انجام دستور با نام و امضاء خود در ستون مربوطه ثبت گردد در صورتی که دستور پزشک فارسی ثبت شده باشد عدد را در سمت راست و علامت تیک را در سمت چپ ثبت نماید و بالعکس.					مشاهده	
	جمع امتیاز						

نام و امضای ارزیاب	امتیاز و درصد امتیاز ارزیاب	توضیحات آیت‌هایی که در حیطه اطلاعات در پرونده و فلوجارت <u>صفر و یک</u> گرفته اند.	
			پایش اول مورخ:
			پایش دوم مورخ:
			پایش سوم مورخ:
			پایش چهارم مورخ:

توضیحات	ابزار ارزیابی	پایش چهارم:	پایش سوم:	پایش دوم:	پایش اول:	موارد ارزیابی حیطه ثبت اقدامات و مراقبت پرستاری	نمره
	مشاهده					۱ راهنمای ثبت صحیح اقدامات پرستاری به بخش ابلاغ و کارکنان از محتوای آن آگاهی دارند.	
	مشاهده					۲ در Guide of nurse ثبت گزارشات پرستاری در شیت‌های بخش PICU رعایت میشود.	
	مشاهده					۳ گزارش پرستاری توسط کادر پرستاری ارائه دهنده خدمت ثبت شده است.	
	مشاهده					۴ گزارشات خوانا، بدون خط خوردگی و لاک گرفتگی با خودکار آبی یا مشکی ثبت شده است	
	مشاهده و مصاحبه					۵ پرستار در صورت ترک موقت یا کامل محل خدمت، بیمار را به پرستار جانشین تحویل می دهد و پرستار جانشین در صورت ارائه مراقبت های پرستاری گزارش اقدامات انجام شده را در گزارش پرستاری جداگانه ثبت می نماید.	
	مشاهده					۶ روش (PIE problem مشکل، Intervention، Evaluation، ارزیابی) در ثبت گزارش پرستاری رعایت شده است.	
	مشاهده					۷ در گزارش پرستاری از کلمات و علائم اختصاری استاندارد قابل قبول بین المللی استفاده شده است.	
	مشاهده					۸ در گزارش پرستاری از واژه‌های مبهم و عامیانه و کلی مثل خوب، نرمال، متوسط، طبیعی، به نظر می رسد و... استفاده نشده است.	
	مشاهده					۹ گزارشات به طور متوالی نوشته شده و فضای خالی بین آنها وجود ندارد.	
	مشاهده					۱۰ هیچ اقدام پرستاری قبل از انجام، ثبت نشده است.	
	مشاهده					۱۱ ساعت گزارش نویسی به صورت ۱ الی ۲۴ ساعت ثبت شده است.	
	مشاهده					۱۲ ساعت و تاریخ پذیرش بیمار در اولین گزارش پرستاری ثبت شده است.	
	مشاهده					۱۳ نحوه ورود بیمار به بخش ( به طور مثال با صندلی چرخ دار و...) ثبت شده است.	
	مشاهده					۱۴ سن و جنس کودک در گزارش پرستاری اولیه ثبت شده است.	

توضیحات	ابزار ارزیابی	پایش چهارم:	پایش سوم:	پایش دوم:	پایش اول:	موارد ارزیابی حیطه ثبت اقدامات و مراقبت پرستاری	نمره
	مشاهده					شکایت فعلی بیمار و دلیل بستری شدن وی در اولین گزارش پرستاری ثبت شده است.	۱۵
	مشاهده					مشکلات/ تشخیص های پرستاری شناسایی شده طی ارزیابی اولیه در گزارش پرستاری ثبت شده است.	۱۶
	مشاهده					نتایج ارزیابی وضعیت هوشیاری بیمار در گزارش پرستاری ثبت شده است.	۱۷
	مشاهده					نتایج ارزیابی وضعیت واکسیناسیون بیمار در گزارش پرستاری ثبت شده است.	۱۸
	مشاهده					نتایج حاصل از ارزیابی وضعیت سلامت جسمی، روحی و روانی بیمار در بدو ورود به بخش در اولین گزارش پرستاری ثبت شده است.	۱۹
	مشاهده					نتایج ارزیابی بیمار از نظر شرایط تهدید کننده ایمنی از قبیل: احتمال سقوط، زخم بستر، هرگونه آسیب فیزیکی وارده به بیمار و... به همراه اقدامات پیشگیری کننده در اولین گزارش پرستاری ثبت شده است.	۲۰
	مشاهده					در صورت اشتباه در ثبت گزارش، خط نازک کشیده و کلمه (اشتباه) در بالای آن ذکر شده در ادامه آن عبارت صحیح ثبت گردد و در پایان گزارش تعداد موارد خط خوردگی با حروف نوشته و مهر و امضاء شده است ( بر اساس دستورالعمل مستندسازی پرونده های پزشکی سال ۹۶)	۲۱
	مشاهده					در صورتیکه یک یا چند مورد از دستورات پزشک بنا بر هر علتی اجرا نشده با ذکر علت، در گزارش پرستاری ثبت شده است.	۲۲
	مشاهده					در صورت ثبت مستندات از قلم افتاده دستورالعمل ثبت تاخیری رعایت شده است.	۲۳
	مشاهده					پایان گزارش پرستاری با یک خط افقی به گونه ای بسته شده که جایی برای اضافه کردن وجود ندارد.	۲۴
	مشاهده					درستون دستورات دارویی، در پایان ثبت داروها مهر و امضاء شده و با علامت ضربدر بسته شده است.	۲۵
	مشاهده					در پایان گزارش پرستاری نام، امضاء و مهر پرستار گزارش دهنده ثبت شده است.	۲۶
	مشاهده					در گزارش پرستاری وضعیت تغذیه ای بیمار ( نوع رژیم غذایی، میزان و داشتن لوله معده و یا تغذیه خوراکی) ثبت شده است.	۲۷
	مشاهده					در گزارش پرستاری بیماران با دستور کنترل I&O، میزان جذب و دفع ثبت شده است.	۲۸



نمره	موارد ارزیابی حیطه ثبت اقدامات و مراقبت پرستاری	پایش اول:	پایش دوم:	پایش سوم:	پایش چهارم:	ابزار ارزیابی	توضیحات
۲۹	در گزارش پرستاری در مورد وضعیت دفعی بیمار توضیحات کافی ثبت شده است. (در صورت وجود یبوست یا اسهال ، تعداد دفعات ، رنگ ، قوام و...)					مشاهده	
۳۰	در گزارش پرستاری وضعیت خواب و استراحت بیمار ثبت شده است.					مشاهده	
۳۱	در گزارش پرستاری وضعیت فعالیت بیمار ( CBR-RBR ) ثبت شده است.					مشاهده	
۳۲	در گزارش پرستاری کلیه اقدامات دارویی به طور صحیح و براساس قانون 7Right ثبت شده است.					مشاهده	
۳۳	وضعیت محل جراحی در صورت داشتن/میزان/نوع ترشحات درن و شرایط درن‌ها ثبت شده است .					مشاهده	
۳۴	در صورت تزریق خون، نوع گروه خونی بیمار، نوع فرآورده ، مقدار و ساعت آن در گزارش پرستاری ثبت شده است.					مشاهده	
۳۵	کلیه مداخلات تشخیصی/ درمانی/مراقبتی انجام شده با ذکر ساعت در گزارش پرستاری ثبت شده است.					مشاهده	
۳۶	در صورت بروز وقایع ناخواسته ی تهدید کننده حیات بیمار، نوع و علت حادثه، ساعت وقوع و اقدامات انجام شده در گزارش پرستاری ثبت شده است.					مشاهده	
۳۷	پیگیری برنامه های درمانی و تشخیصی درخواست شده از سوی پزشک در گزارش پرستاری ثبت شده است.					مشاهده	
۳۸	ساعت و تاریخ اطلاع علایم حیاتی و نتایج اقدامات تشخیصی و درمانی غیر طبیعی به پزشک معالج در گزارش پرستاری ثبت شده است.					مشاهده	
۳۹	در گزارش پرستاری آموزشهای ارائه شده براساس حداقل های آموزش بدورود، حین بستری و ترخیص به بیمار و همراهان ثبت شده است.					مشاهده	
۴۰	در صورت ترک با مسئولیت شخصی/ترخیص ، وضعیت بیمار، ساعت و تاریخ و نحوه خروج از بخش در گزارش پرستاری ثبت شده است .					مشاهده	
۴۱	داروهای پر خطر /هشدار بالا توسط دو کارشناس پرستاری چک ثبت و امضاء شده است.					مشاهده	
۴۲	در هنگام ثبت داروهای هشدار بالا که دارای اسامی مشابه هستند روش استاندارد نوشتاری ان (TallMan lettering) رعایت شده است.					مشاهده	
	جمع امتیاز						

نام و امضای ارزیاب	امتیاز و درصد امتیاز ارزیاب	توضیحات آیتم هایی که در حیطه ثبت اقدامات و مراقبت پرستاری <u>صفر و یک</u> گرفته اند.	
			پایش اول مورخ:
			پایش دوم مورخ:
			پایش سوم مورخ:

پایش  
چهارم  
مورخ:

ردیف	موارد ارزیابی حیطه کارت و کاردکس	پایش اول:	پایش دوم:	پایش سوم:	پایش چهارم:	ابزار ارزیابی	توضیحات
۱	دستورالعمل راهنما برای ثبت در کاردکس وجود دارد. (شیوه نامه ی ثبت در کاردکس/ابلاغی سال ۱۳۹۷ مدیریت امور پرستاری استان)					مشاهده	
۲	فرمت کاردکس منطبق بر آخرین فرمت ابلاغی مدیریت امور پرستاری استان می باشد.					مشاهده	
۳	موارد ثبت شده در کاردکس خوانا و بدون قلم خوردگی است.					مشاهده	
۴	به جای فاصله زمانی دستورات ، ساعت انجام هر دستور بصورت ۱ تا ۲۴ قید شده است (مثلا به جای q12h نوشته شود 6-8) .					مشاهده	
۵	مشخصات کاردکس و کارت دارویی (تشخیص بیماری ، نام ونام خانوادگی وغیره) به طور کامل مطابق با پرونده ثبت شده است					مشاهده	
۶	مشخصات کامل دارو شامل راه استفاده ، تعداد، دوز، ساعت ومصرف و تاریخ شروع دارو در کاردکس و کارت دارویی ثبت شده است .					مشاهده	
۷	برای ثبت موارد ثابت در کاردکس مانند نام ونام خانوادگی، نام پدر، سن و تاریخ انتقال و...از خودکار آبی و برای ثبت موارد حساسیت ، تیک ریسک فاکتورها و موارد هشداردهنده از خودکار قرمز استفاده شده است.					مشاهده	
۸	در ستون دستورات پزشک ، کلیه اقدامات تشخیصی درمانی مطابق با شیوه نامه ی ثبت در کاردکس/ابلاغی سال ۱۳۹۷ مدیریت امور پرستاری استان ثبت شده است					مشاهده	
۹	در ارزیابی ریسک بیماران پرخطر از روش معتبر ارزیابی استفاده شده و نتایج در برنامه ی مراقبت پرستاری کاردکس ثبت می شود.					مشاهده	
۱۰	درستون مراقبتهای اقدامات موردنیاز پس از انجام ارزیابی اولیه ی پرستار مانند نتایج مورس، برادن و همچنین اقدامات انجام شده توسط خود پرستار (تغییر پوزیشن، ماساژ و...) نوشته شده است .					مشاهده	
۱۱	درستون مراقبتهای پرستاری اقدامات مرتبط با تشخیص های پرستاری تدوین شده ، نوشته شده است.					مشاهده	

مشاهده				تاریخ گذاشتن کاتتر فولی، NGT، IV، لوله تراشه، CVLINE و سایر کاتترها با ذکر شماره و یارنگ در قسمت مربوط ثبت شده است.	۱۲
مشاهده				سایر اطلاعات خواسته شده در کاردکس مثل نوع رژیم، نوع فعالیت، موارد ویژه و حساسیت ها و فاصله زمانی I&O و ... با خط خوانا و دقیق ثبت شده است.	۱۳
مشاهده				از کارتهای هشدار دهنده بنا بر ضرورت با توجه به وضعیت بیمار به طور درست استفاده شده است.	۱۴
مشاهده				آزمایشات، گرافی ها، مشاوره ها، اقدامات پاراکلینیک و سایر اطلاعات خواسته شده در کاردکس، در کادر مخصوص خود ثبت گردیده است	۱۵
				جمع امتیاز:	

نام و امضای ارزیاب	امتیاز و درصد امتیاز ارزیاب	توضیحات آیتم هایی که در <u>حیطه کارت و کاردکس</u> صفر و یک گرفته اند.	
			پایش اول مورخ:
			پایش دوم مورخ:
			پایش سوم مورخ:

پایش  
چهارم  
مورخ:

--	--	--

توضیحات	ابزار ارزیابی	پایش چهارم:	پایش سوم:	پایش دوم:	پایش اول:	موارد ارزیابی <u>حیطه سرم درمانی</u>	رتبه
	مشاهده					کلیه سرم ها و میکروست ها دارای شناسنامه سرم (شامل : نام و نام خانوادگی بیمار ، بخش ، تخت ، تاریخ ، ساعت، تعداد قطرات، دوز دقیق داروهای اضافه شده و نام پرستارمضا) می باشد.	۱
	مشاهده					نوع سرم و حجم دریافتی آن با دستور داده شده مطابقت دارد .	۲
	مشاهده					علائم نشت و فلبیت در محل تزریقات وجود ندارد.	۳
	مشاهده					زمان مجاز در تعویض اتصالات وریدی رعایت شده است .	۴
	مشاهده					محل اتصالات وریدی تمیز و خشک و دارای برچسب تاریخ و شیفیت میباشد	۵
						امتیاز	

نام و امضای ارزیاب	امتیاز و درصد امتیاز ارزیاب	توضیحات آیتم هایی که در <u>حیطه سرم درمانی</u> صفر و یک گرفته اند.
-----------------------	--------------------------------	--

			پایش اول مورخ:
			پایش دوم مورخ:
			پایش سوم مورخ:
			پایش چهارم مورخ:

توضیحات	ابزار ارزیابی	موارد ارزیابی حیطه دارودرمانی				ب.ع
		پایش چهارم:	پایش سوم:	پایش دوم:	پایش اول:	
	مصاحبه					۱
	مصاحبه					۲
	مصاحبه					۳
	مصاحبه					۴
	مصاحبه					۵
	مصاحبه					۶
	مصاحبه					۷
	مصاحبه					۸
	مشاهده					۹

۱۰	پرستار از تفاوت مورفین و هیدرومورفین آگاهی دارد .					مشاهده
۱۱	داروهای مخدر در قفسه قفل دار نگهداری شده و فرد مسئول جهت دسترسی تعیین شده است .					مشاهده
۱۲	داروهای با هشدار بالا دارای اسم و شکل مشابه در محل نگهداری در بخش در سیدهای قرمز رنگ گذارده شده، نام دارو با زبان فارسی با فونت حداقل ۴۸ که از دور قابل خواندن باشد، بر روی آن نصب شده است .					مصاحبه
۱۳	داروها با پوشش کامل و با مشخص بودن دوز و تاریخ انقضا در باکس مربوطه قرار دارد.					مشاهده
۱۴	پرستار دوجه حرارت و رطوبت یخچال دارویی را در هر شیفت کنترل و ثبت نموده است.					مشاهده
۱۵	پرستار از نحوه شناسایی و نگهداری داروهای با شکل ، نام و تلفظ مشابه آگاهی دارد .					مصاحبه
۱۶	پرستار از نحوه شناسایی و نگهداری داروهای یخچالی و حفظ زنجیره سرما آگاهی دارد .					مشاهده
ب.۳	<b>موارد ارزیابی حیطه دارودرمانی</b>	<b>پایش اول:</b>	<b>پایش دوم:</b>	<b>پایش سوم:</b>	<b>پایش چهارم:</b>	<b>ابزار ارزیابی توضیحات</b>
۱۷	داروها و تجهیزات مصرفی تاریخ انقضاء گذشته در بخش موجود نمی باشد .					مشاهده و مصاحبه
۱۸	ویالهای باز شده دارای برچسب و تاریخ می باشد و به زمان انقضای آن توجه شده است.					مشاهده مصاحبه
۱۹	کارت های دارویی با کاردکس و پرونده مطابقت دارد و در هر شیفت کنترل می شود .					مشاهده
۲۰	پرستار از داروهای مصرفی ، نحوه آماده کردن ، نگهداری ، رقیق کردن و محاسبه دوز دارو و سرم آگاهی دارد .					مشاهده
۲۱	هنگام دادن دارو به بیماران Right Y، داروی صحیح ، راه صحیح ، زمان صحیح، دوز صحیح ، بیمار صحیح ،مستند سازی صحیح و حق کارکنان ( رعایت می شود .					مشاهده
۲۲	پرستار از داروهای آنتی دوت موجود در بیمارستان آگاهی دارد.					مشاهده
۲۳	پرستار از مفهوم ADR و نحوه گزارش آن و تفاوت ADR با خطای دارویی آگاهی دارد.					مصاحبه
۲۴	پرستار میزان اکسیژن دریافتی بیمار را مطابق با دستور پزشک تنظیم نموده است .					مصاحبه

مشاهده مصاحبه					پرستار از شیوه صحیح استفاده از ابزارهای اکسیژن تراپی (سوند ، ماسک ساده، رزرو بگ، ونچوری و های فلو) آگاهی دارد.	۲۵
مشاهده					در صورت stand by بودن اکسیژن رسانی ، کانولای بینی و ماسک اکسیژن دارای پوشش مناسب می باشد.	۲۶
مشاهده مصاحبه					انفوزیون داروهای مهم و پر خطر از ( قبیل TNG، دوپامین، انسولین، هپارین، مسکنها، مخدرها و...) با استفاده از پمپ انفوزیون انجام میشود.	۲۷
					امتیاز	

نام و امضای ارزیاب	امتیاز و درصد امتیاز ارزیاب	توضیحات آیتم هایی که در حیطه دارودرمانی صفر و یک گرفته اند.	
			پایش اول مورخ:
			پایش دوم مورخ:



			پایش سوم مورخ:
			پایش چهارم مورخ:

توضیحات	ابزار ارزیابی	پایش چهارم:	پایش سوم:	پایش دوم:	پایش اول:	موارد ارزیابی حیطه رعایت حقوق گیرنده خدمت	ب.م.ت
	مصاحبه					پرستار از نحوه دسترسی بیمار به پزشک معالج و تیم درمانی آگاهی دارد.	۱
	مصاحبه					پرستار از نحوه اطلاع رسانی خبر ناگوار در زمینه بیماری یا فوت بیماران آگاهی دارد.	۲
	مصاحبه					پرستار از منشور حقوق بیمار آگاهی دارد.	۳
	مصاحبه / مشاهده					پرستار بخش دارای کارت شناسایی عکس دار با حداقل مشخصات نام خانوادگی و سمت که به راحتی قابل خواندن است می باشد.	۴
	مشاهده					پرستار استاندارد ملی پوشش کارکنان را رعایت نموده است.	۵
	مصاحبه / مشاهده					پرستار در اولین برخورد، خود و سمت خود را به بیمار و همراه وی معرفی می نماید	۶
	مصاحبه / مشاهده					پرستار در خصوص بیماران بدحال/بیهوش/مجهول الهویه/ بدون همراه از طریق HIS با واحد مددکاری هماهنگی لازم را به عمل می آورد.	۷
	مصاحبه / مشاهده					پرستار از نحوه حفاظت از اموال گیرنده خدمت آگاهی دارد.	۸
	مصاحبه / مشاهده					پرستار از فهرست اقدامات تشخیصی/درمانی که نیازمند اخذ رضایت آگاهانه می باشد آگاهی دارد.	۹

۱۰	پرستار از نحوه اخذ رضایت آگاهانه آگاهی دارد و برگه رضایت آگاهانه طبق ضوابط اعلام شده اخذ می گردد .					مصاحبه / مشاهده
۱۱	پرستار از فرایند رسیدگی به شکایت ،انتقادات و پیشنهادات آگاهی دارد.					مصاحبه / مشاهده
۱۲	پرستار از نحوه اطلاع رسانی بدون پنهان کاری وقایع ناخواسته منجر به خسارت برای بیمار آگاهی دارد .					مصاحبه
۱۳	پرستار از مصادیق مشمول جبران خسارت آگاهی دارد .					مصاحبه / مشاهده
۱۴	پرستار با خوشرویی و حسن برخورد تکریم انسانی با بیماران /مراجعه کنندگان و عیادت کنندگان رفتار می کند .					مصاحبه / مشاهده
۱۵	بیمارستان در انجام فرایند های پذیرش /بستری/ ترخیص مورد نیاز بیماران ( مثل انتقال بیمار به رادیولوژی ، آزمایشگاه ، بانک خون، داروخانه و ....) از همراه بیمار، استفاده نمی کند .					مصاحبه / مشاهده
۱۶	پرستار از خط مشی مدد کاری اجتماعی آگاهی دارد.					مصاحبه / مشاهده
۱۷	پرستار از چگونگی برخورد با بیماران در حال احتضار آگاهی دارد.					مصاحبه
۱۸	ممنوعیت آشکار سازی اطلاعات محرمانه بیماران رعایت شده است.(درجلد پرونده ،تابلو موجود در بالین بیمار ،زمان تحویل نوبت کاری و گفتار کارکنان )					مصاحبه / مشاهده
۱۹	موارد ارزیابی حیطة رعایت حقوق گیرنده خدمت	پایش اول:	پایش دوم:	پایش سوم:	پایش چهارم:	ابزار ارزیابی توضیحات
۱۹	پرستار از روش اجرایی سطح دسترسی افراد مجاز (کارکنان و رده های شغلی و همراهان )به اطلاعات محرمانه بیماران آگاهی دارد .					مصاحبه / مشاهده
۲۰	پرستار دستورالعمل شرایط استفاده از تلفن همراه در بالین راعیت می کند.					مصاحبه / مشاهده
۲۱	پرستار حین انجام خدمات مراقبتی حریم شخصی بیمار را رعایت می کند و از نحوه حضور افراد مجاز در حریم خصوصی بیمار آگاهی دارد .					مصاحبه / مشاهده
۲۲	پرستار از ضرورت ارایه خدمات مراقبتی توسط کارکنان همگن آگاهی دارد و از نحوه معاینه بیمار در صورت غیر همگن بودن بیمار و معاینه کننده آگاهی دارد .					مصاحبه / مشاهده
۲۳	پرستار از روش کسب اجازه پیش از ورود کارکنان به اتاق بیمار در بخش های بالینی آگاهی دارد و به آن عمل می کند .					مصاحبه / مشاهده
۲۴	امکانات مربوط به فرائض دینی و نیازهای عبادی گیرندگان خدمت (سجاده ،مهر ،زیر انداز ،قرآن و غیره )در بخش وجود دارد.					مصاحبه / مشاهده
۲۵	پرستار از خط مشی تدوین شده بیمارستان در رابطه با گروههای آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر آگاهی دارد .					مصاحبه / مشاهده
۲۶	پرستار از خط مشی تدوین شده بیمارستان در رابطه با بیماران مجهول الهویه آگاهی دارد .					مصاحبه / مشاهده



			پایش سوم مورخ:
			پایش چهارم مورخ:

توضیحات	ابزار ارزیابی	پایش چهارم:	پایش سوم:	پایش دوم:	پایش اول:	موارد ارزیابی حیطه آموزشی و آموزش به بیمار	نوع
	مصاحبه					پرستار در زمینه برنامه توسعه فردی و دوره های آموزشی آگاهی دارد.	۱
	مصاحبه					پرستار از تقویم آموزشی سال جاری و برنامه ریزی آموزش داخل بخشی اطلاع دارد .	۲
	مشاهده					پرستاران در اجرای برنامه های داخل بخشی: کنفرانسها و بورد و... مشارکت دارند .	۳
	مصاحبه / مشاهده					پرستاران از سیاست آموزشی کارکنان آگاهی دارد .	۴
	مصاحبه / مشاهده					پرستاران از سیاست آموزشی بیماران آگاهی دارد .	۵
	مصاحبه / مشاهده					پرستاران شاغل در مورد لزوم کسب حداقل ۲۵ امتیاز آموزش مداوم یا ۵۰ ساعت ضمن خدمت تخصصی آگاهی دارند .	۶
	مصاحبه / مشاهده					پرستار جدیدالورود از کتابچه جدیدالورود و مفاد آن آگاهی دارد .	۷
	مصاحبه					پرستار جدیدالورود از حداقل مهارتهای عمومی بالینی آگاهی دارند .	۸
	مصاحبه					پرستار جدیدالورود از حداقل مهارتهای ارتباطی آگاهی دارند .	۹
	مصاحبه					پرستار جدیدالورود از حداقل مهارتهای تخصصی آگاهی دارند .	۱۰
	مصاحبه					پرستار از حداقل های موارد آموزش به بیمار در بدو ورود و طول بستری آگاهی دارد.	۱۱

۱۲	پرستار در زمان ترخیص توضیحات و آموزش های لازم را به صورت شفاهی و به شیوه SMART به بیمار ارائه داده و در فرم آموزش زمان ترخیص ثبت می نماید.					مصاحبه / مشاهده
۱۳	پرستار از دستورالعمل های خودمراقبتی بیماریهای شایع بخش آگاهی دارد.					مصاحبه
۱۴	پرستار از دستورالعمل احیاء قلبی ریوی آگاهی دارد .					مشاهده
۱۵	پرستار به مجلات ، کتب و جزوات کاغذی / الکترونیک مورد نیاز جهت ارتقاء سطح آگاهی دسترسی دارد .					مصاحبه
۱۶	پرستار از محتوای بردهای آموزشی آگاهی دارد.					
۱۷	پرستار از نحوه استفاده از دستگاه الکتروشوک آگاهی دارد.					مصاحبه
۱۸	بیمار/مراقب اصلی/مددجو بیماری ، علت آن، عوارض و علائم هشدار بیماری خود را می شناسد.					مصاحبه
۱۹	موارد ارزیابی حیطه آموزشی و آموزش به بیمار	پایش اول:	پایش دوم:	پایش سوم:	پایش چهارم:	ابزار ارزیابی
۱۹	بیمار/مراقب اصلی/مددجو نحوه صحیح (میزان ، زمان ، عوارض و تداخلات دارویی و روش و مراقبت های مورد نیاز در مورد مصرف داروهای خود را می داند.					مصاحبه
۲۰	پرستار از روشهای کمک آموزشی مناسب ( پمفلت، بروشور، فیلم و...) برای آموزش به بیمار استفاده کرده است.					مصاحبه
	امتیاز					

نام و امضای ارزیاب	امتیاز و درصد امتیاز ارزیاب	توضیحات آیتمی هایی که در حیطه فعالیت های آموزشی و آموزش به بیمار صفر و یک گرفته اند.	
			پایش اول مورخ:
			پایش دوم مورخ:

			پایش سوم مورخ:
			پایش چهارم مورخ:

ردیف	موارد ارزیابی حیطه عملکردی و مراقبتی	پایش اول:	پایش دوم:	پایش سوم:	پایش چهارم:	ابزار ارزیابی	توضیحات
۱	پرستار از چگونگی شناسایی فعال بیمار آگاهی دارد و بر طبق آن عمل می کند (پرستار قبل از هرگونه ارائه خدمات مراقبتی، شناسایی صحیح بیماران را با حداقل دو شناسه انجام می دهد. )					مصاحبه / مشاهده	
۲	پرستار از سیستم کد بندی و رنگ بندی دستبند شناسایی آگاهی دارد .					مصاحبه / مشاهده	
۳	پرستار از دستورالعمل کیس متد و چگونگی تقسیم بیماران (سطح بندی بیماران ) آگاهی دارند و بر طبق آن عمل می کنند .					مصاحبه / مشاهده	
۴	پرستار از اصول پیشگیری و مراقبت زخم فشاری آگاهی دارد و به آن عمل می کند.					مصاحبه / مشاهده	
۵	پرستار از نحوه مراقبت از اتصالات بیمار آگاهی دارد و به آن عمل می نماید.					مصاحبه / مشاهده	
۶	پرستار از خط مشی و روش "نحوه و اندیکاسیون های پذیرش بیماران در بخشهای ویژه " آگاهی دارد و براساس آن عمل مینماید.					مصاحبه / مشاهده	

۷	پرستار از خط مشی و روش "مراقبت فیزیولوژیک و مانیتورینگ مداوم بیماران حاد" آگاهی دارد و آن عمل می کند.					مصاحبه / مشاهده
۸	پرستار از لیست اقدامات خارج از اتاق عمل آگاهی دارد .					مشاهده
۹	پرستار از خط مشی مهار شیمیایی ( تجویز دارو) با دستور پزشک آگاهی دارد و طبق آن عمل می کند.					مصاحبه / مشاهده
۱۰	پرستار از خط مشی مهار فیزیکی آگاهی دارد . و طبق آن عمل می کند.					
۱۱	فهرست مقادیر بحرانی پاراکلینیک در بخش موجود است و پرستار از روش اجرایی آن آگاهی دارد.					
۱۲	پرستار از گروه بیماران پرخطر آگاهی دارد و مراقبت با شیوه ایمن و متناسب با شرایط آنها ارائه می شود.					مصاحبه / مشاهده
۱۳	پرستار از دستورالعمل مدیریت درد در بیماران آگاهی دارد و بر اساس آن عمل می کند					مصاحبه / مشاهده
۱۴	پرستار از اینکه بیماران آسیب پذیر شامل چه بیمارانی هستند آگاهی دارد					مصاحبه / مشاهده
۱۵	پرستار با عملکرد دستگاههای (الکتروشوک، ونتیلاتور، ساکشن، پمپ انفوزیون، مانیتور و...) موجود در بخش آشنائی دارد .					مصاحبه / مشاهده
ب.ع.ع	<b>موارد ارزیابی حیطه عملکردی و مراقبتی</b>	<b>پایش اول:</b>	<b>پایش دوم:</b>	<b>پایش سوم:</b>	<b>پایش چهارم:</b>	<b>ابزار ارزیابی توضیحات</b>
۱۶	پرستار از فرایندهای مطابق دستورالعمل ابلاغی وزارت / دانشگاه آگاهی دارد و بر اساس آن عمل می نماید					مصاحبه / مشاهده
۱۷	پرستار از زمان پاسخ دهی به مشاوره ها بر اساس اورژانسی و غیر اورژانسی بودن آگاهی دارد.					مصاحبه / مشاهده
۱۸	پرستار از روش های پیشگیری از ترمبوآمبولی وریدی و آمبولی ریوی آگاهی دارد و به آن عمل می کند.					مصاحبه / مشاهده
۱۹	پرستار از دستورالعمل آمادگی قبل و مراقبت و پایش مستمر حین و پس از اسکوپبی ها آگاهی دارد و به آن عمل می کند.					مصاحبه / مشاهده
۲۰	پرستار دستورات پزشک مشاور را تنها پس از موافقت و reorder پزشک معالج (ثبت مجدد دستورات مشاوره در پرونده) اجرا می نماید					مصاحبه / مشاهده
۲۱	پرستار براساس دستورالعمل اعلام نتایج معوقه تست های پاراکلینیکی بیمار عمل می نماید .					مصاحبه / مشاهده
۲۲	پرستار تزریق خون و فراورده های خونی را براساس استانداردهای هموویژلانس انجام می دهد .					مصاحبه / مشاهده

مشاهده				پرستار تحویل دهنده و تحویل گیرنده شیفت در مدت زمان هم پوشانی شیفت ها در بخش حضور دارند .	۲۳
مصاحبه مشاهده				پرستار تحویل شیفت نوبت کاری را براساس دستورالعمل تحویل نوبت کاری مانند: ISBAR ، CUBAN و.....انجام می دهد.	۲۴
مصاحبه/ مشاهده				پرستار بیماران نیازمند به مراقبت در منزل را به مسئول واحد مراقبت در منزل ( home care ) ارجاع می دهد.	۲۵
مشاهده				پرستار از شیوه گزارش دهی خطای پزشکی آگاهی دارد و اجرا می نماید	۲۶
مصاحبه/ مشاهده				پرستار از شرح وظایف عمومی و اختصاصی خود آگاهی دارد.	۲۷
مشاهده				پرستار از عناوین شاخص های ملی مراقبت پرستاری آگاهی دارد.	۲۸
مصاحبه/ مشاهده				کلیه اعضاء تیم احیاء کارت کد احیاء که بیانگر شرح وظایف است را به سینه الصاق نموده اند	۲۹
					امتیاز

نام و امضای ارزیاب	امتیاز و درصد امتیاز ارزیاب	توضیحات آیتم هایی که در <u>حیطه عملکردی و مراقبتی</u> صفر و یک گرفته اند.	
			پایش اول مورخ:
			پایش دوم مورخ:



			پایش سوم مورخ:
			پایش چهارم مورخ:

مرکز آموزشی درمانی و پرورشی ۷ شهردارستان

ردیف	موارد ارزیابی <u>حیطه کنترل عفونت</u>	پایش اول:	پایش دوم:	پایش سوم:	پایش چهارم:	ابزار ارزیابی	توضیحات
۱	پرسنل از آخرین دستورالعمل بهداشت دست آگاهی دارند .					مصاحبه	
۳	به بیمار و همراهان در مورد رعایت بهداشت دست آموزش داده می شود.					مصاحبه / مشاهده	
۳	کارکنان بخش انواع عفونت های بیمارستانی را می شناسند .					مصاحبه	
۴	پرستار بخش از نحوه ی شستشو و ضدعفونی لارنگوسکوپ و آمبوبگ آگاهی دارد.					مصاحبه / مشاهده	
۵	لارنگوسکوپ و آمبوبگ پس از استفاده با آب و دترجنت شستشو و سپس با یک محلول High Level گندزدایی می شود.(مطابق دستورالعمل)					مصاحبه / مشاهده	
۶	بلیدها و دسته لارنگوسکوپ و آمبوبگ هر کدام جداگانه در Ziploc با سایز مناسب و در جای مخصوص نگهداری می شوند.					مصاحبه / مشاهده	
۷	تست اندیکاتور شیمیایی کلاس ۴ در ست های با کمتر از ۱۲ قلم و تست اندیکاتور شیمیایی کلاس ۶ در ست های بیشتر از ۱۲ قلم استفاده می شود.					مصاحبه / مشاهده	
۸	تست اندیکاتور شیمیایی پس از استفاده از ست در پرونده بیمار چسبانده می شود.					مصاحبه / مشاهده	
۹	بر روی برچسب ردیابی ست ها مشخصات کامل شامل (نام ست، تاریخ استریل، تاریخ انقضا، نام فرد مسئول) درج شده است.					مصاحبه / مشاهده	
۱۰	بر روی وسیله استریل جهت بازخوانی برچسب مشخصات CSR شامل (کد دستگاه اتوکلاو، سیکل استریل، تاریخ استریل، نام اپراتور) ثبت شده است.					مصاحبه / مشاهده	

نام و امضای ارزیاب	امتیاز و درصد امتیاز ارزیاب	توضیحات آیتم هایی که در <u>حیطه کنترل عفونت</u> صفر و یک گرفته اند.	پایش اول مورخ:

نام و امضای ارزیاب	امتیاز و درصد امتیاز ارزیاب	توضیحات آیتم هایی که در <u>حیطه کنترل عفونت</u> صفر و یک گرفته اند.	
			پایش دوم مورخ:
			پایش سوم مورخ:
			پایش چهارم مورخ:

فرم تحلیل نتایج بازدید اول نظارتی در شیفیت ..... بخش : ..... تاریخ بازدید: .....

اقدامات اصلاحی سرپرستار بخش ارزیابی شونده	
	ترالی اورژانس
	پرونده و فلوجارت
	ثبت اقدامات و مراقبت پرستاری
	کارت و کاردکس
	سرم درمانی
	پیشنهادات

فرم تحلیل نتایج بازدید اول نظارتی در شیفت ..... بخش : ..... تاریخ بازدید: .....

اقدامات اصلاحی سرپرستار بخش ارزیابی شونده

	دارو درمانی
	حقوق گیرنده خدمت
	فعالیت آموزشی
	عملکردی و مراقبتی
	کنترل عفونت

نام و امضای مدیر خدمات پرستاری:

نام و امضا ارزیابان:

نام و امضا سرپرستار بخش ارزیابی شونده:

فرم تحلیل نتایج بازدید دوم نظارتی در شیفت.....بخش : ..... تاریخ بازدید:.....

اقدامات اصلاحی سرپرستار بخش ارزیابی شونده	
	ترالی اورژانس
	پرونده و فلوجارت
	ثبت اقدامات و مراقبت پرستاری
	کارت و کاردکس
	سرم درمانی
	پیشنهادات

فرم تحلیل نتایج بازدید دوم نظارتی در شیفت .....بخش : ..... تاریخ بازدید: .....

اقدامات اصلاحی سرپرستار بخش ارزیابی شونده	
	دارو درمانی
	حقوق گیرنده خدمت
	فعالیت آموزشی
	عملکردی و مراقبتی
	کنترل عفونت

نام و امضای مدیر خدمات پرستاری:

نام و امضا ارزیابان:

نام و امضا سرپرستار بخش ارزیابی شونده:

فرم تحلیل نتایج بازدید سوم نظارتی در شیفت .....بخش : ..... تاریخ بازدید: .....

اقدامات اصلاحی سرپرستار بخش ارزیابی شونده	
	ترالی اورژانس
	پرونده و فلوجارت
	ثبت اقدامات و مراقبت پرستاری
	کارت و کاردکس
	سرم درمانی
	پیشنهادات



فرم تحلیل نتایج بازدید سوم نظارتی در شیفت .....بخش : ..... تاریخ بازدید: .....

اقدامات اصلاحی سرپرستار بخش ارزیابی شونده	
	دارو درمانی
	حقوق گیرنده خدمت
	فعالیت آموزشی
	عملکردی و مراقبتی
	کنترل عفونت

نام و امضای مدیر خدمات پرستاری:

نام و امضا ارزیابان:

نام و امضا سرپرستار بخش ارزیابی شونده:

فرم تحلیل نتایج بازدید چهارم نظارتی در شیفیت .....بخش : ..... تاریخ بازدید: .....

اقدامات اصلاحی سرپرستار بخش ارزیابی شونده

ترالی اورژانس

پرونده و فلوچارت

ثبت اقدامات و  
مراقبت پرستاری

کارت و کاردکس

سرم درمانی

پیشنهادات

فرم تحلیل نتایج بازدید چهارم نظارتی در شیفیت .....بخش : ..... تاریخ بازدید: .....

اقدامات اصلاحی سرپرستار بخش ارزیابی شونده

دارو درمانی

حقوق گیرنده  
خدمت

فعالیت آموزشی

عملکردی و  
مراقبتی

کنترل عفونت

نام و امضای مدیر خدمات پرستاری:

نام و امضا ارزیابان:

نام و امضا سرپرستار بخش ارزیابی شونده: